

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ ES UN CÓDIGO DE REWARDS FOR ALL?

Si has conseguido un código de Rewards for All, ¡enhorabuena! tienes la llave de acceso a esta plataforma en la que podrás ver todos los regalos que tenemos disponibles para que puedas canjear tu código y disfrutar de una de nuestras experiencias.

Accede con tu código, completa tus datos la primera vez que accedas y comienza a descubrir lo que podemos ofrecerte. Puedes acceder con tu código siempre que quieras hasta que selecciones la actividad que quieres disfrutar o el código caduque.

¿CÓMO PUEDO CONSEGUIR UN CÓDIGO DE REWARDS FOR ALL?

Para conseguir uno de nuestros códigos deberás participar en una de nuestras promociones. Para obtener más información acerca de las promociones de nuestros clientes, contacta con nosotros a través de la sección de contacta de esta web.

¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?

El regalo consiste en el canjeo de tu código por tantos regalos, de los disponibles en nuestra plataforma, como este tenga asociado.

¿CÓMO PUEDO CANJEAR MI CÓDIGO?

El primer paso es introducir en la web el código que te hemos facilitado y completar tus datos. Después, navega por las distintas categorías y echa un vistazo a los regalos que tenemos disponibles y selecciona el que más te guste.

A continuación, te solicitaremos tus datos o los de la persona a quien quieres que le llegue el bono con su código regalo. Enviaremos el bono y las instrucciones de disfrute al correo electrónico que nos has facilitado. ¡No te olvides de revisar tu bandeja de correo no deseado!

¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI BONO/CÓDIGO REGALO?

Deberías recibir tu bono de forma inmediata una vez que selecciones tu regalo y completes los datos solicitados. Si pasados unos minutos no lo has recibido ni en tu bandeja de entrada ni en la bandeja de correo no deseado, ponte en contacto con nosotros para que podamos ayudarte y hacértelo llegar.

¿HASTA CUÁNDO PUEDO CANJEAR MI CÓDIGO?

La fecha de validez de tu código de Rewards for All la encontrarás en el correo electrónico o en la comunicación que recibiste cuando participaste en la promoción. Una vez que actives tu código de Rewards for all, la fecha final para que selecciones tu regalo aparecerá en la pantalla principal cuando accedas a la web.

NO ENCUENTRO O HE PERDIDO MI BONO/CÓDIGO PROMOCIONAL ¿CÓMO PUEDO DISFRUTAR DE MI REGALO?

Primero, revisa tu bandeja de correo no deseado y si no lo encuentras, ponte en contacto con nosotros explicándonos tu caso.

¿PUEDO DAR MI REGALO A UN FAMILIAR O AMIGO?

Sí. Una vez que hayas decidido el regalo que quieres disfrutar, completa los datos de la persona a quien se lo quieres regalar y le enviaremos el bono a ella directamente.

NO HE ENCONTRADO MI RESPUESTA, ¿QUÉ DEBO HACER?

Ponte en contacto con nosotros a través de la sección de contacta y te ayudaremos.